



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Région du Québec

Public Works and  
Government Services  
Canada

Quebec Region



Institut d'administration  
publique du Grand Montréal  
Groupe régional de l'IAPC

## Forum environnement – Les administrations publiques et le virage environnemental

# Le Programme 3RV de la fonction publique fédérale : une expérience concrète



# Contenu

---

## 1. Présentation de TPSGC

## 2. Le programme 3RV

- Historique
- Éléments clés
- Financement
- Performance

## 3. Conclusion





# Mandat de TPSGC

---

Notre mandat consiste à fournir aux ministères et organismes fédéraux, des ***services communs et partagés de qualité*** qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs de programmes afin de mieux servir les canadiens et canadiennes.





# Services offerts

---

## Approvisionnement

Biens et services: 12 milliards de dollars/an. Des véhicules aux agrafeuses, en passant par les uniformes militaires (60 000 transactions – 80% des achats du Gouvernement du Canada)

## Gestion immobilière

Gère un portefeuille immobilier de 3.4 Mm<sup>2</sup>, le plus important et le plus diversifié du pays (241 000 employés; 1800 immeubles; 6.9 Mm<sup>2</sup>)

## Services communs

Info-technologies, Rémunération et Pension, Paiements, Traduction, Vérification.

## Services environnementaux

Conformité environnementale – Plan de gestion (Eaux, Air, Sols, Matières dangereuses, Substances toxiques, LAI, Espèces en péril ...)  
Évaluation environnementale – Vérifications environnementales – SDD de TPSGC – Matières résiduelles –...





# TPSGC

---

- TPSGC, région du Québec, en tant que fournisseur de services communs :
  - Emploie en moyenne 1250 personnes réparties dans 28 points de services à travers le Québec
  - Gère un inventaire de 41 immeubles
  - Administre 25 ententes de gestion
  - Administre quelques 235 baux
  - Loge plus de 20 000 fonctionnaires fédéraux



Complexe Guy-Favreau



Édifice Louis-Saint-Laurent





# Historique du Programme

---

- 1989 Objectif du CCME : Réduire de 50 % la génération de déchets solides
- 1995 Le Plan vert du Canada adopte les objectifs de réduction des déchets du CCME (50% - 1988)
- 1997 Élaboration et implantation du programme de recyclage multi-matière (6)  
Fibres, Plastiques, Métaux, Verre, Palettes, Autres
- 2004 Élaboration et implantation du programme 3R-V  
Réduction à la source, Réutilisation, Recyclage, Valorisation





# Éléments-clés du Programme

---

1. Les matières visées
2. Les intervenants clés
3. Les équipements individuels et collectifs
4. Les communications
5. Les contrats
6. Le financement





# Élément # 1 – Les matières visées

---

- Papiers (non-confidentiels) et cartons fins
- Cartons
- Plastiques – verres – métaux
- Contenants consignés
  
- Compostables (deux immeubles)
- Piles





## Élément # 2 – Les intervenants clés

---

- Le gestionnaire immobilier
- L'équipe d'entretien ménager
- Les récupérateurs
- Les représentants des groupes d'utilisateurs
- Les utilisateurs



# Élément # 3 – Les équipements

- Les équipements individuels et collectifs :
  - Les corbeilles à papier
  - Les mini-poubelles
  - Les îlots de récupération des matières recyclables
  - Les bacs d'entreposages des matières récupérées (souvent fournis par les récupérateurs)

La clé du succès : les équipements doivent être bien situés





# Élément # 4 – Les communications

---

- Le plan de communication inclut:
  - Affiches, feuillets, dépliants et pictogrammes anglais/français
  - Panneau d'information dynamique
  - L'utilisation d'une mascotte
  - Rencontres d'information avec tous les usagers
  - Campagnes de sensibilisation post-implantation





# Élément # 5 – Les contrats

---

- Contrat d'entretien ménager
- Contrat d'enlèvement et de tri des matières récupérées
- Contrat d'enlèvement des déchets ultimes
- Contrat d'enlèvement des matières compostables
  
- Contrat de location (Bail)





# Élément # 6 – Le financement

---

- Investissement initial
  - TPSGC, AMF Gardiens, Propriétaires privés
- Revenus sur la vente des papiers
- Réduction du coût du contrat d'enlèvement des déchets ultimes





# Exemple type

Immeuble institutionnel de 850 occupants

Matières résiduelles totales	69 tm
Fibres	42.5 tm
Déchets ultimes	25.5 tm
Enlèvement des déchets ultimes	300 \$ / tm
Revenus sur la vente des fibres	125 \$ / tm

Investissement de base	22 500 \$
Frais annuels fixes	4 500 \$
Revenus annuels	11 830 \$
Revenus annuels nets	7 330 \$
Retour sur investissement	3 ans



# Atteinte des objectifs de réduction

(kg/employé/an)

Année	Production de MR	3RV	Disposition ultime
<b>1988</b>	<b>190</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
<b>2002</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>42</b>
<b>2007</b>	<b>81</b>	<b>51</b>	<b>30</b>

Taux de diversion (Récupérées / MR totales)	<b>51</b>	<b>63 %</b>
Potentiel de récupération (Récupérables / MR totales)	<b>57</b>	<b>71 %</b>
Taux de succès (%) (Récupérées / Récupérables)		<b>89 %</b>





# Conclusion

---

- Taux de succès élevé
  - 84% de réduction + diversion
  - 89% du récupérable
  - 20,000 employés desservis
- Plusieurs fournisseurs biens établis
  - Caractérisation, programmation, tri et recyclage, équipements.
- Partie intégrante de la gestion immobilière
- Actions à venir
  - Implantation du compostage
  - Gestion des déchets électroniques





# Merci de votre attention

---

- Remerciements aux collaborateurs
  - Mme Nancy Dyke, Services environnementaux de TPSGC
  - M. Martin Tétreault, Services environnementaux de TPSGC
  - Mme Isabelle Lampron, Services environnementaux de TPSGC

