



## **FORUM DES JEUNES 2011**

### **La gestion des talents... Êtes-vous prêts ?**

**Lieu:** Club St-James, 1145 av. Union, Montréal

**Date et durée :** 27 mai 2011, 10h à 16h

L'édition 2011 du Forum des jeunes de l'IAPGM, réalisée en partenariat avec Force Jeunesse, sera consacrée aux meilleures pratiques de gestion des talents dans un contexte de départs massifs à la retraite qui accentue les besoins pour attirer et encadrer la relève de jeunes cadres de talent dans le secteur public. Que propose la gestion de talents pour cette nouvelle génération qui tient à la fois à performer au travail et à atteindre un équilibre dans sa vie personnelle et familiale? Comment répondre à son utilisation de nouvelles technologies pour apprendre et pour réseauter, à sa mobilité, et à ses qualifications croissantes? Comment les instances institutionnelles publiques réussissent-elles à palier à la quête de défis professionnels de la jeune relève talentueuse?

## **PROGRAMME DÉTAILLÉ**

### **Présentation de l'édition 2011 du Forum des jeunes de l'IAPGM**

**Par Christiane Beaupré, Directrice du Forum des jeunes de l'IAPGM**

#### **Introduction**

##### **La gestion des talents en action**

La croyance veut que la gestion des talents soit un concept relativement nouveau dans le monde des ressources humaines. Nos jeunes professionnels vous diront : c'est tellement « in » ! Mais, au-delà du terme devenu à la mode, avons-nous vraiment créé une nouvelle discipline en ressources humaines? Louise Cléroux saura mettre la table à cette journée de réflexion riche en découvertes et en partage de pratiques exemplaires. La passion de nos invités sera aux premières loges. Ensemble, faisons place aux idées avant-gardistes pour mieux consolider les talents et les compétences. La gestion des talents... pour découvrir notre capital humain!

**Par Louise Cléroux, Directrice exécutive, Service Canada**



Louise Cléroux occupe le poste de directrice exécutive de la Gestion des talents à Service Canada, région du Québec. Elle a occupé des postes de direction dans divers ministères fédéraux, notamment à Travaux publics et Services gouvernementaux, Anciens combattants et maintenant Ressources humaines et développement des compétences Canada. Elle a participé à la mise en œuvre du Centre d'Excellence en rémunération ainsi qu'au Centre de perfectionnement des employés. En effet, elle a mis sur pied le Campus Québec du Collège Service Canada ainsi que le Centre national d'expertise en leadership, créé le Secrétariat ministériel du Renouveau et géré la Transition de la Région de l'Atlantique à Service Canada. Louise a complété un Baccalauréat ès Art et une maîtrise en administration des affaires à l'Université du Québec à Montréal ainsi que la scolarité du programme de 3<sup>ème</sup> cycle de l'École nationale d'administration publique.

## Les exemples de bonnes pratiques chez les trois paliers de gouvernance

---

Trois conférenciers représentant les paliers du Gouvernement du Canada, du Gouvernement du Québec et de la Ville de Montréal présentent les défis rencontrés et anticipés et font part de leurs pratiques et stratégies mises en place pour assurer la relève de leurs cadres.

### Fédéral - La gestion des talents des talents : des solutions et des pratiques à l'œuvre

---

La « gestion des talents » fait de plus en plus partie du vocabulaire utilisé dans les organisations soucieuses de préparer la relève. Sachant que plus de 70% des cadres de direction à Service Canada, région du Québec seront admissibles à la retraite d'ici 2015, vous ne serez pas surpris d'apprendre que cette organisation fédérale s'est dotée d'un parcours de la gestion des talents qui priorise avant tout la mobilisation intergénérationnelle. Venez découvrir ce parcours innovateur qui encourage le dépassement et l'épanouissement professionnel de chacun de ses employés. Bref, une initiative de Service Canada, région du Québec qui prend tout son sens comme toile de fond d'une gestion intégrée de ressources humaines.

Par Denis Boulianne, *Cadre dirigeant, Gestion des services, Service Canada*



Denis Boulianne occupe le poste de Cadre dirigeant de la gestion des services, Service Canada, région du Québec depuis mai 2009. À ce titre, il voit à l'organisation et à l'administration des programmes et services pour la région du Québec. Denis Boulianne a amorcé sa carrière en administration publique au sein de l'ancien ministère Approvisionnement et services en 1978, puis à Emploi et immigration Canada, Développement économique Canada, Développement des ressources humaines Canada (DRHC). Depuis 2005, il œuvre au sein de Service Canada et parmi ses multiples responsabilités, il assume entre autres la coprésidence du Comité conjoint Canada-Québec de l'entente sur le marché du travail et œuvre dans la négociation d'ententes intergouvernementales. Il a été associé au processus de la transformation afin d'assurer une transition sans heurt vers Service Canada, au niveau de la région du Québec et par la suite a contribué à

des travaux nationaux visant la mise en place d'un nouveau modèle structurel. Sur le plan professionnel, il détient un baccalauréat de l'École de Hautes Études commerciales, une maîtrise en administration des affaires de l'UQAM et il est membre de l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA).

### Provincial –La gestion des talents : Un enjeu stratégique de première importance

---

La fonction publique québécoise, à l'instar de plusieurs autres organisations, doit faire face à l'important défi de départs massifs de son expertise et de sa mémoire organisationnelle. Dans ce contexte, la transmission des savoirs et des habiletés est un enjeu stratégique de première importance pour maintenir la qualité du niveau d'intervention de l'institution. Services Québec, comme d'autres organismes gouvernementaux, est fortement concerné par cette problématique et doit assurer une relève formée et heureuse au travail. Il faut tenir compte des nouvelles valeurs et des besoins de ces jeunes gestionnaires et employés. Les organisations qui réussiront ce passage auront agi avec vision, leadership et en contrôle de leur transformation.

**Par Pierre Rodrigue, Vice-président au Partenariat et au Développement, Services Québec**



Depuis le 24 mars 2011, M<sup>e</sup> Rodrigue est vice-président au partenariat et au développement de Services Québec. De 1989 à 2003, M<sup>e</sup> Rodrigue a pratiqué comme agent de recherche en droit et comme juriste-fiscaliste à Revenu Québec. En 2003, il fut promu chef du Service de l'interprétation relative à l'imposition des taxes à Revenu Québec, jusqu'en 2006 pour accéder au poste de Secrétaire général et directeur des services juridiques de Services Québec. En 2008, il fut nommé Directeur de l'état civil, fonction qu'il assumera encore pour quelques temps. M<sup>e</sup> Pierre E. Rodrigue détient plusieurs diplômes de l'Université Laval. Il est titulaire d'un baccalauréat en droit, d'une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional, d'un certificat en enseignement collégial, M<sup>e</sup> Rodrigue est également diplômé en droit notariat et membre de la Chambre des notaires du Québec.

### **Municipal – « La Ville de Montréal c'est tout un monde »**

---

Plus important employeur de la région métropolitaine, la Ville de Montréal fait face à des défis de taille au plan de l'attraction et du développement des jeunes de talent, particulièrement en ce qui concerne les cadres, ceux-ci semblant peu attirés par une entreprise dont la renommée parvient mal à concurrencer des employeurs fortement positionnés dans le créneau de la relève. S'appuyant sur une vision stratégique marquée par le sceau de l'innovation, le Service du capital humain s'engage dans une démarche globale de repositionnement de la fonction gestion de talent. Création d'un centre de développement du leadership, réorganisation des activités de recrutement et centralisation de l'expertise, développement de la relève, ouverture massive aux stagiaires, partenariats avec les institutions d'enseignement ...voilà quelques une des initiatives de gestion qui accompagnent la nouvelle marque employeur de la Ville de Montréal, un employeur de premier choix au Québec.

**Par Jean Yves Hinse, Directeur principal, Service du capital Humain, Ville de Montréal**



M. Jean Yves Hinse, directeur principal du Service du capital humain à la Ville de Montréal, à laquelle il s'est joint initialement en 2004 à titre de directeur des relations professionnelles, de la rémunération et des avantages. Pendant plus de quatorze ans, il a notamment occupé le poste de directeur de la formation, du développement et des relations industrielles chez Gaz Métropolitain. M. Hinse s'est également joint pendant plus de 6 ans au Groupe TVA à titre de vice-président, ressources humaines et membre du comité exécutif. Diplômé de l'École des relations industrielles de l'Université de Montréal en 1977, M. Hinse a déjà prononcé de nombreuses conférences sur différents sujets touchant la gestion des ressources humaines et les relations du travail. Depuis 2003, M. Hinse enseigne à l'École des hautes études commerciales de Montréal (HEC) le cours intitulé « Méthodes et pratiques de la négociation ».

## Les politiques de gestion des talents

### Les meilleures pratiques au cœur des politiques

---

L'avenir des mesures de conciliation-travail famille (CTF) au sein des entreprises est-il appelé à se développer? La réponse est affirmative parce que la CTF doit être perçue comme un avantage concurrentiel, comme un moyen de retenir les talents, et ultimement comme un complément à la prospérité de la société québécoise. A cet égard, le Québec vient de se doter d'un outil unique au monde, soit la norme « BNQ Conciliation travail-famille ». Lors de cette présentation vous aurez l'occasion d'en apprendre davantage sur cette démarche innovante qui vise à la fois l'égalité entre les femmes et les hommes, le bien-être des familles et la compétitivité des entreprises.

**Par Lynda Fortin, Directrice du développement des politiques, Famille et Aînés, Ministère de la Famille et des Aînés.**



Lynda Fortin est actuellement directrice du développement des politiques – Famille et Aînés au ministère de la Famille et des Aînés. Elle est aussi responsable à ce titre des mesures et des actions en matière de conciliation travail-famille. Madame Fortin est cadre au gouvernement du Québec depuis près de quinze ans. Elle a œuvré au ministère de la Santé et des Services sociaux, à l'Institut national de santé publique du Québec et au ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine. Lynda Fortin est sociologue de formation. Ses travaux de recherche ont principalement porté sur la famille et les conditions de travail. Elle a aussi enseigné à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

## Les organisations de gestion des talents

### Les institutions publiques au rendez-vous

---

Dans le cadre d'une présentation des bonnes pratiques chez les institutions publiques et parapubliques, deux approches sont présentées. La première par l'expérience de l'ÉNAP par le mentorat de cadres, et le deuxième par L'école de technologie supérieure dans le développement de maillages entre les formations professionnelles données et les besoins de divers employeurs.

### ÉNAP - La gestion des talents dans l'administration publique : l'exemple du Cercle des jeunes leaders

Marie Claude Lagacé, coordonnatrice de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public de l'ÉNAP, viendra dans un premier temps présenter le programme *Cercle des jeunes leaders de l'administration publique*, mis sur pied par la Chaire La Capitale pour répondre aux besoins de relève des cadres supérieurs du secteur public. M. Pierre Rodrigue, Vice-président au Partenariat et au Développement à Services Québec, expliquera par ailleurs ce qui l'a incité à s'investir comme mentor dans le *Cercle des jeunes leaders* et pourquoi ce programme constitue une « bonne pratique » de la gestion des talents. Dans un deuxième temps, M. Donald Proulx, Directeur du Centre des services aux entreprises pour Emploi-Québec de l'Ouest de l'Île de-Montréal, relatera son expérience à titre de membre du *Cercle des jeunes leaders*, exposera les bénéfices et les leçons qu'il en a tirés, et échangera sur sa vision de la gestion des talents dans le secteur public.

**Par Marie Claude Lagacé, Coordonnatrice, Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public.**



Marie Claude Lagacé est coordonnatrice de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public de l'École nationale d'administration publique depuis janvier 2010. Au cours des dernières années, elle a également été coordonnatrice de l'Institut Santé et société et du Groupe de recherche Médias et santé (maintenant ComSanté) de l'Université du Québec à Montréal. Détentrice d'un MBA de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM, elle poursuit actuellement des études doctorales à l'Université Laval. Elle s'intéresse au rôle des nouveaux médias dans le comportement du jeune consommateur.

**Et par Donald Proulx, Directeur du Centre des services aux entreprises de l'Ouest, Emploi-Québec de l'Île-de-Montréal, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale.**



Donald Proulx est directeur du centre des services aux entreprises de l'ouest de Montréal pour l'Agence Emploi Québec. À ce titre, il dirige une équipe de professionnels en ressources humaines afin d'offrir des services conseils auprès des petites et grandes entreprises. Gestionnaire dans la fonction publique depuis 12 ans, il a occupé divers postes de direction à la Ville de Montréal et au Gouvernement du Québec. Identifié comme jeune gestionnaire à fort potentiel, il est membre du Cercle des jeunes leaders de la Fonction Publique du Québec. Monsieur Proulx est détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Montréal.

**Et par Pierre Rodrigue, Mentor impliqué, et Vice-président au Partenariat et au Développement, Services Québec, (représentant le palier fédéral en avant-midi)**

### **ÉTS - La gestion des talents par les maisons d'enseignement avec les employeurs**

Les organisations font face à un important défi : la rareté de la main-d'œuvre. Le nombre des candidats disponibles affectera-t-il la qualité des ressources lors de l'embauche? Dans un tel contexte, comment les spécialistes en recrutement peuvent-ils identifier les meilleurs candidats pour leurs besoins d'embauche? L'ÉTS s'est penchée sur le sujet en écoutant les besoins de ses 900 employeurs-clients pour le placement annuel de 3000 stagiaires et diplômés...

**Par Jean Belzile, Directeur de la recherche et des relations avec l'industrie, École de technologie supérieure**



Jean Belzile est directeur de la recherche et des relations avec l'industrie de l'ÉTS depuis quatre ans il. A l'emploi de l'ÉTS depuis 1993, il gère maintenant le service de l'enseignement coopératif, la recherche, le perfectionnement, le Centech et le Carrefour d'innovation INGO. En plus d'avoir été co-fondateur et chef de la technologie chez ISR technologie, il a été au cœur de produits innovants pour Ultra TCS (communication tactique sans fils), Sensio (cinéma maison 3D) et l'Agence Spatiale Canadienne (produit dans la station spatiale). Il est aussi auteur de sept brevets et plus d'une cinquantaine d'articles de revues et de conférences. Il est membre de l'ordre des ingénieurs du Québec et siège sur plusieurs conseils d'administration. Le détient un baccalauréat en sciences appliquées, option informatique, de l'Université du Nouveau-Brunswick à Fredericton, une maîtrise et un doctorat en télécommunication de l'École Polytechnique de Montréal.

## La gestion des talents ailleurs dans le monde

### L'expérience d'un ancien élève de l'École nationale d'administration (ÉNA)

---

La formation à l'ÉNA a permis, entre autres, de voir comment les États européens «gèrent les talents». Concours, progression accélérée, formation d'une élite administrative: les administrations publiques étrangères semblent en avance sur nos pratiques ou à tout le moins, assument clairement leur intention de recruter les meilleurs. À travers son expérience, M. Caron relatera ce qu'il a vu et vécu, ainsi que des forces et faiblesses des différents modèles rencontrés.

**Par Jocelyn Caron, Ancien élève de l'École nationale d'administration (ÉNA) de France**



Passionné par les affaires publiques, Monsieur Caron compte plusieurs expériences dans le secteur public, tant aux niveaux municipal, provincial ou fédéral. De plus, il s'est impliqué dans le mouvement étudiant, les organismes jeunesse et dans le milieu de la santé. Détenteur d'une maîtrise en science politique spécialisé dans la prise de décision, M. Caron a décidé de compléter sa formation en tentant le concours de l'École Nationale d'Administration (ÉNA) en France. Le diplôme tout juste obtenu avec succès, il compte œuvrer dans le service public et partager les expériences acquises au cours de son parcours.

## **Discussion aux tables et témoignages personnels de jeunes professionnelles**

---

Quelques questions seront d'abord posées pour stimuler la réflexion et le partage, notamment : Quelles sont les expériences vécues par les jeunes ? Quels sont les besoins des jeunes professionnels ? Quels sont les moyens pour participer pleinement au développement de leurs talents ? Ensuite, suivront deux témoignages de jeunes professionnels de la fonction publique.

### **Premier témoignage – Suis-je une jeune fonctionnaire ?**

---

Kavita Batra, de l'École de la fonction publique du Canada, présentera son parcours de carrière. Elle se consacrera à nous expliquer quels sont les missions et réalisations de l'École de la fonction publique du Canada relativement à ses fonctions professionnelles qu'elle y exerce. Elle à ce point dans ma carrière avec l'appuie de mon organisation et mes gestionnaires, tout en fournissant des conseils pour les jeunes fonctionnaires.

**Par Kavita Batra, Conseillère en apprentissage, École de la fonction publique du Canada.**



Kavita Batra est une professionnelle du domaine de la formation des adultes depuis 2000. Madame Batra a débuté sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2007. Après avoir passé trois ans au Japon, elle a co-fondé sa propre entreprise à Montréal et a poursuivi ses études à l'apprentissage aux adultes. Elle est actuellement Conseillère en apprentissage à l'École de la fonction publique du Canada et préside le Comité des événements d'apprentissage pour le Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux du Québec.

### **Deuxième témoignage – Un chemin à définir**

---

Mireille Tremblay, une jeune professionnelle, vous parlera de son parcours à la Ville de Montréal. Par son témoignage, elle veut démontrer qu'il faut saisir les opportunités et prendre les moyens pour tracer son chemin dans une organisation en perpétuelle mouvance. Il faut savoir naviguer à travers les orientations organisationnelles et les décisions administratives pour garder le cap et gérer sa carrière. Une histoire qui saura vous inspirer pour mieux définir votre chemin.

**Par Mireille Tremblay, Conseillère en ressources humaines, Muséums nature, Ville de Montréal.**



Madame Tremblay détient un baccalauréat en psychologie, un certificat et une maîtrise en relations industrielles. Elle œuvre au sein de la Ville de Montréal depuis un peu plus de 8 ans à titre de conseillère en ressources humaines. Elle travaille actuellement au Muséums nature de Montréal depuis près de 2 ans, principalement dans les domaines de la formation, l'évaluation des compétences et depuis peu, en développement organisationnel.

---

## Conférence de clôture

### La gestion des talents à La Capitale et dans le secteur public

---

La Capitale est la mutuelle de l'administration publique québécoise. Cette proximité, jumelée avec son statut d'entreprise privée et de mutuelle, a conduit La Capitale à développer une philosophie originale de gestion de ses talents...

Par Marie-Josée Guérette, VP communications et marketing de La Capitale.



Marie-Josée Guérette s'est jointe aux rangs de La Capitale groupe financier en janvier 2010 à titre de vice-présidente aux communications et au marketing. Elle possède une carrière de près de 25 années au sein de l'administration publique québécoise, au cours de laquelle elle a occupé divers postes de gestion tels que sous-ministre adjointe au ministère de la Santé et des Services sociaux et sous-ministre en titre au ministère de la Famille et des Aînés. Elle est détentrice d'un baccalauréat en sciences politiques à l'Université Laval et d'un brevet d'études internationales en administration publique de l'ÉNA à Paris.

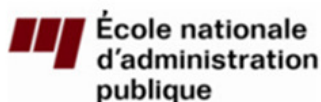
## Mot de la fin et réseautage

---

Par Maurice Couture, Président de l'IAPGM

Par Louis-François Brodeur, Président de Force Jeunesse

## L'IAPGM remercie ses partenaires financiers



Christiane Beaupré Consultation

